



תעודת אחריות

למכונת כביסה, מייבש כביסה,
מדיח כלים, כיריים, תנור משולב,
תנור בנוי, מקפיא, תנור גז-גז, מקרר,
קולט אדים, מיקרוגל בנוי.

יבואן רשמי : חברת המילטון



לקבלת שירות יש לפנות לחברת ח.י.
בטלפון 074-7551788

יבואן רשמי : חברת המילטון



פרטי המוצר

שם מוצר

מקט ודגם

שנת ייצור

מספר סידורי

פרטי המוכר

מקום רכישה

תאריך רכישה

פרטי הלקוח

שם

טל

כתובת

עיר

יבואן רשמי : חברת המילטון



1. אנו, חברת המילטון בע"מ (להלן: "החברה"), אחראים לפעולת התקינה של המכשיר שפרטיו מצוינים על תעודה זו. החברה אחראית לתקן (בעצמה או באמצעות אחר המורשה מטעמה), ללא תמורה, כל קלקול שנתגלה במוצר בתקופת האחריות (למעט כאלו שלא מכוסים תחת האחריות כמפורט להלן), ולהחליף במידה שיידרש הדבר, את המוצר או חלק ממנו, לפי העניין, ללא תמורה, הכל על מנת להחזיר את המוצר למצבו טרם הקלקול.

2. תקופת האחריות המלאה תהיה למשך 12 חודשים שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (רק אם ההתקנה/ ההדרכה נדרשים על ידי החברה כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות החברה.

3. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי החברה ושוקו על ידיה.

4. אם החברה תמצא כי המוצר מצוי באחריות ולא תוכל לתקן את המוצר, תוכל החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג, איכות ושיווי ערך דומים או תשיב לצרכן את התמורה ששילם במעמד הרכישה.

5. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי החברה, המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות. מובהר כי כל תיקון או החלפה של מוצר אינם מאריכים את תקופת האחריות הראשונית.

6. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים הם חדשים לחלוטין ונמסרו לידו ללא פגם.

7. זמני הגעת טכנאי ותיקון התקלות במוצר בהתאם למפורט בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושרות לאחר מכירה) תשס"א-2006.

8. אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום למשך 6 שנים מתום 12 חודשי האחריות המלאה, למעט קולט אדים.

9. האחריות מוגבלת למכשיר שפרטיו מופיעים על תעודה זו בלבד ולא כוללת אחריות למתקני האינסטלציה של מים, חשמל וגז ולכל מערכת אחרת.

10. הגבלת אחריות - היה והתברר, טרם תיקון המוצר, כי הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן, האחריות לפי תעודה זו לא תחול, והחברה תהא רשאית לגבות תשלום בעד תיקון המוצר ו/או הובלתו ו/או החלפתו:

א. כח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת הטובין לצרכן.

ב. ודון או רשלנות של הצרכן או מי מטעמו, לרבות (אך לא רק):

י. שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו ביתי.

ii. חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון, חום, קור, לחות, מים).

iii. תאונה או חבלה, כולל שבר פנימי או חיצוני, סדקים ושריטות.

iv. אש, ברקים ומכות מתח.

v. הקלקול נובע עקב מקרה חלודה ו/או קורוזיה וקילופי צבע הנובעים משימוש הנוגד את הוראות היצרן ו/או משימוש רשלני.

vi. הקלקול נובע כתוצאה מניקוי בחומר אשר אינו מתאים למוצר. למען הסר ספק אין להשתמש בחומרים חומציים כגון חומצת מלח, מלבין וכו' אשר עלולים לפגוע בחומר הנידוסטה. למען הסר ספק הנחת נייר כסף או סיר על הפלטה התחתונה של התנור ו/או הכידיים אינה מהווה שימוש בהתאם להוראות השימוש.

vii. הקלקול נובע מתקלות ו/או הפרעות ברשת החשמל לרבות אך לא רק תקינות השקע, המוליכים, נתיכים והארקה שאינם אביזרים המכשיר או אי התאמת המכשיר לרשת החשמל.

viii. הקלקול נגרם עקב טלטול המכשיר ו/או העברתו ו/או הובלתו על ידי הצרכן ו/או מי מטעמו.

ג. תיקון או ניסיון תיקון או ניסיון התערבות בפעולתו שנעשו בידי מי שלא הורשה לכך מטעם חברתנו, בניסיונות שאינם נובעים מהפרת חיובי היצרן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושרות לאחר מכירה) תשס"א-2006.

10. אחריות נוספת מוגבלת - למוצר שרכשת מוענקות בנוסף לשנת האחריות הראשונה, גם תוספת שנות אחריות בהתאם לרשימה המפורטת להלן (מספר השנים הנקוב ברשימה כולל את שנת האחריות הראשונה). במהלך תוספת שנות האחריות תיהנו מהשירות המקצועי למוצר האיכותי שרכשתם.

2 שנות אחריות: כידיים ג / חשמל 3 שנות אחריות: מקרר, מקפיא, קולט אדים, תנור משולב, תנור גז-ג / 5 שנות אחריות: מכונה / מייבש כביסה, מדיח כלים, תנור בנוי, מיקרוגל בנוי

12. האחריות הנוספת המוגבלת תקפה רק לטובת צרכן אשר רכש את המוצר ישירות בחנות / אתר אינטרנט המורשה על ידי החברה. על הצרכן המבקש לממש את תקופת האחריות הנוספת המוגבלת, להציג תעודת אחריות זו, חשבונית רכישה ואסמכתא המראה כי רכש את המוצר ממשווק מורשה של החברה. אין באמור כדי לפגוע בסעיף 18 א' (א ו 2) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981.

13. הגבלת אחריות במהלך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת - בנוסף לתנאים המפורטים בסעיף 10, בתקופת האחריות הנוספת המוגבלת יחולו בנוסף התנאים הבאים:

א. האחריות בתקופת האחריות המורחבת המוגבלת אינה תכסה נזק לכבל חשמלי, חלקי פלסטיק, חלקי זכוכית, פורמייקה, עץ, חלקי גומי, אלומיניום, נידוסטה, צבע, ציפוי אמיל, נוריות סימון תאורה ובקרה, קוצב זמן (טיימר), כיפות מבערים, ראשי גז ורשתות, מערכת הצתה, מנוע גריל, כפתורי הפעלה מכל סוג שהוא, כיסוי פלסטיק לתאורה, פילטרים ואיננה חלה על המעטה החיצוני של המוצר.

14. בגין כל קריאת שרות לגביה יתברר שהאחריות אינה חלה, יחויב הצרכן בדמי שירות, ביקור טכנאי, עלות חלקי חילוף והובלה בהתאם למחירון החברה ו/או מחירון חברת השרות. למען הסר ספק האמור לעיל כולל גם מקרה של קריאת סרק וכל בדיקה גם

אם אינה מחייבת תיקון או החלפת חלקים.

15. אם התיקון יצריך החלפת חלקים, יכולים אלו להיות מתוצרת חליפיים או מחודשים, ובלבד שיהיו תקינים.

16. האחריות הנוספת המוגבלת אינה חלה במקרה של העברת הבעלות במוצר לאדם אחר שאינו הרוכש המקורי של המוצר.

17. תנאים כלליים לתעודת האחריות - מבלי לגרוע בכל האמור בתעודת אחריות זו, תעודת האחריות לא תחול על מוצר והצרכן לא יהיה מכוסה מבחינת אחריות מכח תעודה זו, בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. הצרכן לא מסר את המוצר לתיקון במהלך תקופת האחריות.

ב. לא ניתן לזהות את המוצר, עקב כך שהוסרו ו/או נמחקו ו/או שונו ו/או נפגמו בכל דרך אחרת הפרטים המזהים של המוצר לרבות שם קוד מלא, מספר סריאלי ומספר סידורי.

ג. במקרה שלמוצר הוספו תוספות ו/או שינויים שלא באישור החברה או מי מטעמה, והנזק נגרם כתוצאה מהתוספות ו/או השינויים.

18. אין חברתנו אחראית לנזקים ו/או הפסדים ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו לצרכן ו/או לצד ג' כתוצאה מהשימוש במכשיר ו/או כתוצאה מאי פעולתו.

19. משווק ו/או תחנת שירות מורשית ו/או אדם כלשהם אינם מוסמכים על ידי חברתנו לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהי, אשר חודגת ממסגרת תעודת אחריות זו.

20. אין אחריות למוצרים שנרכשו ע"י הרוכש לשימוש שעיקרו איננו אישי, ביתי או משפחתי.

21. תנאי לגבי כידיים/ תנור משולב- הרכבת כידיים, חיבור צינור גז והפעלה ראשונית של מכשיר גז יבוצעו אך ורק על ידי מתקין וטכנאי גז מורשה מטעם משרד העבודה ובאחריות בלעדית של הלקוח. פתיחת הכידיים שלא על ידי גורם מוסמך ומורשה מבטלת את האחריות על המוצר ועלות התיקון המלאה לרבות הובלתו תוטל על הלקוח. הצרכן רשאי לפנות לצורך התקנת הגז לכל חברת גז מורשית ו/או מתקין מורשה מטעם משרד העבודה ורשאי הוא גם לפנות לחברת השרות מטעם חברתנו.

22. תנאי לגבי מדיח כלים ומכונת כביסה- פתיחת המוצר, התקנתו והפעלתו הראשונית תבצע ע"י מתקין מוסמך מטעם חברת המילטון בלבד. פתיחה והתקנת המוצר שלא על ידי גורם מוסמך, מבטלת את האחריות על המוצר ועלות התיקון ו/או ההובלה תוטל על הלקוח.

23. לאחר פתיחת האריזה וחיבור המכשיר לחשמל, יש לדווח מיידית על כל פגם או תקלה במכשיר לחברת השרות- ח.י. טלפון 074-7551788.

24. כל מחלוקת בקשר עם העסקה ו/או המוצר ו/או כל טענות אחרות ידונו בבית המשפט בתל אביב בלבד.

25. האחריות המפורטת בתעודת אחריות זו בלבד ומבלי לפגוע בכל דין.